



Témoignage Client

Philips Healthcare

Patrick HAMON

STATUT : V1.1- 2010/06/21 - VALIDE



PHILIPS

1 PHILIPS CHOISI DATADRILL POUR LE PILOTAGE, LA CAPITALISATION ET LE REPORTING DE PROJET

1.1 Une démarche d'amélioration dès 2003

En 2003, l'unité Cardio Vascular de Philips Healthcare a commencé à mesurer la performance de 15 équipes de développement de logiciel, d'intégration et de test. Le but était d'utiliser l'historique des projets pour planifier les nouveaux projets et mieux comprendre certaines variations anormales de processus.

Aujourd'hui, les activités de développement électronique et mécanique s'y sont associées. Un tableau de bord pour le management est utilisé par la totalité des équipes de développement.

Ces succès n'ont pas été faciles à obtenir.

Avant d'être capable de mesurer, il a fallu se mettre d'accord sur la définition des mesures, standardiser un WBS (Work Breakdown Structure), calculer les plans. La collecte des données a demandé pas mal d'efforts au départ. Les équipes devaient s'habituer aux changements.

Ensuite, Cardio Vascular a collecté et présenté les données, accompagné les équipes dans l'interprétation des graphiques, des résultats et l'amélioration des pratiques. Cet accompagnement était important pour obtenir l'adhésion des équipes. Pendant cette phase, Philips a utilisé une solution interne, basée sur Excel.

Après avoir traversé les phases de prise de conscience, d'initialisation, de perfectionnement et d'extension, il était temps d'automatiser le processus de Mesure & Analyse. Le système basé sur Excel était devenu trop lourd, pour un scope qui s'était considérablement élargi.

Après avoir étudié différentes solutions existantes du marché, Philips Healthcare a retenu DataDrill pour outiller ce processus.

1.2 Outillage de Mesure & Analyse de Projets : les critères de choix

1.2.1 Automatiser la collecte des données

L'un des critères de choix de Philips était l'automatisation de la collecte de données. La collecte nécessitant 100 heures par période. DataDrill avec sa bibliothèque de collecteurs intégrés est un des rares outils répondant facilement à ce besoin, tout en laissant la possibilité de créer de nouveaux collecteurs.



1.2.2 Intégration de données multi-sources

Une des forces de DataDrill est que l'outil s'intègre très facilement et permet de combiner des données de gestion de projet, des exigences, les défauts, des formations, des risques, des tests...

1.2.3 Capitalisation & historisation des connaissances

DataDrill fournit également une analyse de données ad hoc et des moyens simples pour mettre en évidence et annoter des informations.

En outre, c'est un outil dédié SPI (Software Process Improvement), et permet une gestion de base de données très efficace.

1.2.4 Rapidité d'implémentation

Par ailleurs, DataDrill est une solution nécessitant peu d'efforts d'implémentation. DataDrill est très économique parce qu'il est prêt à l'emploi, qu'il est prévu pour le pilotage et la capitalisation de projet, et qu'il gère tout le cycle de Mesure & Analyse, de la collecte, l'archivage, la sécurité, les modèles, la publication web, ...

Cela a permis de le mettre rapidement en place auprès d'un grand nombre de projets et d'utilisateurs, sans développements spécifiques, ni adaptation.

Le coût de mise en place a été mesuré comme étant beaucoup moins élevé qu'avec une solution de BI qu'il aurait fallu adaptée : à l'achat, DataDrill est 7 fois moins cher qu'un outil BI, l'implémentation avec un BI aurait pris 4 fois plus de temps ; 6 semaines avec DataDrill par rapport à 6 mois avec un BI pour une première itération.

1.2.5 Le management par exception :

Cela permet au manager de répondre à la question « Sur quoi dois-je porter mon attention ? Que faut-il surveiller sur mon projet ? »

1.2.6 Des mécanismes de base dédiés au pilotage :

Les données ont différentes caractéristiques, comme « prévu » du projet, « réel », « seuils », ou encore les « prévisions » qui permettent d'extrapoler le comportement du projet en fonction des données actuelles.

DataDrill est facile à manipuler ; rajouter des alarmes, des règles, un narratif ou encore un tableau de bord est très simple.

La conclusion générale a été de dire que d'autres outils, comme des outils de Data Warehouse ou de Business Intelligence, peuvent faire la même chose, mais pas aussi facilement et intuitivement et nécessitent bien plus d'efforts et de moyens.

Aujourd'hui, Philips Healthcare a étendu ce service auprès d'autres groupes de développement et automatisé la collecte de données. Des interfaces entre les tableaux de bord et les 3 sources de données principales pour le planning, l'archivage de code source et la base de données sont mis en



œuvre. Le management utilise des tableaux de bord corporate pour la prise de décision et pour le reporting interne.

DataDrill répond aux besoins d'agilité de Philips, dont les indicateurs changent en fonction des priorités de l'entreprise, de la maturité des processus, ou des contraintes des projets.

En quelques mois, plus de 300 utilisateurs ont adopté DataDrill qui permet de répondre aux questions qu'ils se posent.

A propos de Philips Healthcare

Chez Philips Healthcare, nous associons notre connaissance approfondie des patients à nos compétences médicales pour développer des solutions performantes tout au long du processus de soins : de la prévention des maladies au dépistage et au diagnostic en passant par le traitement, le monitoring et la gestion de la santé et ce, où que les soins soient dispensés, à l'hôpital ou à la maison.

A propos de Spirula :

Selon le rapport Chaos 2009 du Standish Group, les 2/3 des projets sont en retard et 1/4 sont abandonnés !

La plupart des estimations, ainsi que le pilotage sont faits « à vue de nez », alors que les entreprises ont la nécessité impérieuse de maîtriser leur projets, souvent stratégiques.

Spirula est le spécialiste du « Project Intelligence », et sa mission est de permettre aux entreprises de Mesurer les projets en proposant des solutions innovantes pour **Comprendre le passé, Piloter le présent, Prévoir l'avenir.**

Nos clients sont de grands groupes internationaux : Alcatel, Alstom, BAe Systems, Banque de France, Thales, Philips, Siemens, Intermarché, Renault, SNCF, et beaucoup d'autres, sur tous les continents.