

## 11. Introduction au modèle SEI CMMI pour les Services (Cours officiel du SEI)

### **Pour qui :**

- Les fournisseurs de services et des clients
- Les praticiens de l'amélioration des processus et des champions
- Les membres de l'équipe d'évaluation
- Les instructeurs et les évaluateurs mènent
- Les professionnels intéressés par les concepts de gestion de service

### **Pré requis :**

Aucun

### **Durée :**

3 jours

### **Prix :**

Ⓢ Inter entreprise :  
1 500 €/ personne

Ⓢ Intra entreprise :  
Sur devis

### **Calendrier :**

sur demande

### **Horaires :**

Jour 1+2 : de 9h30 à 17h30

Jour 3 : de 9h00 à 16h30

### **Objectif :**

Cette formation de trois jours est le cours d'introduction définitive pour le modèle CMMI pour Services (CMMI-SVC).

La formation donne la connaissance nécessaire pour guider vos premières utilisations de CMMI-SVC et est une base requise pour de nombreuses formations et certifications du SEI. CMMI-SVC est un guide compréhensif pour assister une organisation dans l'établissement et l'amélioration des pratiques nécessaires à la livraison de Services.

Certains types de services qui pourraient bénéficier de l'aide CMMI-SVC incluent les opérations, la logistique, la maintenance, l'informatique, et bien d'autres services au sein du gouvernement et l'industrie.

### **Contenu :**

- Introduction
- Pourquoi l'amélioration des pratiques à base de modèles aide à l'excellence
- Survol de CMMI-SVC
- Définition, établissement et livraison de services
- Surveillances et contrôle de services et produits
- Assurer le succès de la mission
- Maintenir l'amélioration
- Rendre les pratiques explicites et mesurables
- Gérer les décisions, fournisseurs et services standards
- Créer une culture pour maintenir l'excellence
- Planification des prochaines étapes



**Lieu :**

*sur site ou dans l'un de nos centres de formation, à Massy Palaiseau*

**Référence :**

*F-INTRO-CMMI/SVC*

**Livrable :**

Cette formation s'appuie sur le support de cours en anglais du SEI, est effectuée par un instructeur agréé par le SEI.

Chaque participant est inscrit au SEI.

Le premier jour, les participants recevront une copie du CMMI pour Services ainsi que le contenu détaillé de la formation.

Les repas et les pauses sont compris